

PODMIENKY KOMPLEXNÉHO CESTOVNÉHO POISTENIA pre účastníkov zahraničných zájazdov (DPO 711)

I. Poistené osoby

Poistený je každý účastník zájazdu, ak mu bola vystavená poistná zmluva.

Poistený môže byť aj cudzí štátny príslušník, pokiaľ je riadnym účastníkom zájazdu a miesto konania zájazdu nie je v krajine, kde je cudzí štátny príslušník prihlásený k trvalému pobytu alebo kde je cudzí štátny príslušník účastníkom verejného zdravotného poistenia.

II. Predmet a rozsah poistenia

Poistenie účastníkov zájazdov zahŕňa rôzne druhy poistení. Poistený má právo vybrať si z nasledovných typov poistenia A1, A3, B, C:

typ A1 obsahuje:

- 1) poistenie liečebných nákladov v zahraničí
asistenčné služby v zahraničí
- 2) poistenie batožiny
oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou
strata dokladov
- 3) poistenie zodpovednosti za škody (na zdraví, na majetku, náklady na advokáta, náklady kaucie)
- 4) úrazové poistenie (trvalé následky úrazu, smrť úrazom)
- 5) poistenie storna zájazdu
- 6) doplnkové pripoistenie: poistenie nevydarenej dovolenky
poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu
poistenie doprovodu
poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb
poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného
poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa
poistenie cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla
poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku
poistenie oneskoreného nástupu na zájazd

typ A 3

poistenie tohto typu má rovnaký rozsah ako poistenie typu A 1, pričom poistné sumy jednotlivých rizík poistenia typu A 3 sú rovnaké ako v type A 1 s výnimkou uvedenou v časti F, čl. 4, bod 3.

typ B

poistenie tohto typu je možné uzavrieť len v prípade, ak klient preukáže, že má u poisťovateľa uzatvorené aspoň poistenie liečebných nákladov v zahraničí v rámci iného produktu komplexného cestovného poistenia (napr. poistenie držiteľov medzinárodných platobných kariet), a to s dobou poistenia nie kratšou ako je doba, na ktorú sa uzatvára poistenie typu B, toto poistenie obsahuje:

- 1) poistenie storna zájazdu
- 2) poistenie nevydarenej dovolenky
- 3) poistenie doprovodu
- 4) poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb

typ C obsahuje:

- 1) poistenie liečebných nákladov v zahraničí
asistenčné služby v zahraničí
 - 2) poistenie zodpovednosti za škodu (na zdraví, na majetku, náklady na advokáta, náklady kaucie)
-

1. poistenie liečebných nákladov v zahraničí

V prípade úrazu alebo náhleho ochorenia počas trvania poistenia má poistený nárok, aby poisťovateľ za neho uhradil náklady za:

- ambulantné ošetrenie vrátane predpísaných liekov
- hospitalizáciu v zahraničí
- prepravu do najbližšej nemocnice v zahraničí
- spätnú prepravu poisteného do vlasti

v týchto prípadoch je poistné krytie na jednu poistnú udalosť je ohraničené sumou 100.000 €

- ubytovanie spolucestujúcej blízkej osoby v zdravotníckom zariadení v prípade hospitalizácie dieťaťa vo veku do 6 rokov, do výšky 35 € / 1 noc, maximálne 350 €
- prepravu telesných pozostatkov do SR v prípade úmrtia poisteného maximálne do výšky 7.000 €
- nevyhnutnú kúpu dioptrických ortopedických a protetických pomôcok (ak k ich poškodeniu došlo v súvislosti s úrazom v zahraničí) do výšky 100 €
- ošetrenie zubov - len v nutnom prípade (maximálne do výšky 100 € / 1 udalosť, maximálne 300 € za dobu trvania poistenia).

2. poistenie batožiny

Za batožinu sa považujú veci osobnej potreby, ktoré si poistený vzal so sebou na cestu a pobyt zodpovedajúce danému účelu a dĺžke cesty a pobytu a veci osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu.

Z poistenia batožiny vzniká poistenému právo na plnenie, ak poistené veci boli poškodené, zničené, odcudzené alebo stratené počas trvania poistenia.

Poistné krytie (maximálna výška náhrady škody) je

- ak ide o poškodenie, zničenie, odcudzenie, stratu poistených vecí, ktoré si poistený zobral so sebou na cestu a pobyt 700 €, max. 350 € / 1 vec,.
- ak ide o poškodenie, zničenie, odcudzenie, stratu poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu 350 €, max. 175 € / 1 vec
- ak ide o odcudzenie poistenej veci, ktorú si poistený zobral so sebou na cestu a pobyt, z motorového vozidla 350 €, max. 175 € / 1 vec
- ak ide o odcudzenie poistenej veci, ktorú si poistený zakúpil počas cesty a pobytu, z motorového vozidla 175 €, max. 87,50 € / 1 vec

V prípade, že súčasťou batožiny je aj vec, ktorej hodnota je vyššia ako 350 €, je možné túto vec osobitne pripoistiť v rámci krátkodobého individuálneho cestovného poistenia, a to až do výšky obstarávacej hodnoty veci, maximálne však do výšky 2.450 €.

Poistenie batožiny ďalej kryje poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie dokladov (cestovný pas, občiansky preukaz), poistná suma je 350 €.

Poistenie batožiny kryje aj oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou, kedy má poistený nárok na nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb v prípade, že batožina, ktorú odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia mu nebola vydaná do 24 hodín (poistná suma je 100 €), resp. do 48 hodín (poistná suma je 300 €) od priletu na miesto určenia.

Poistený sa bude podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti sumou 15 € (spoluúčasť). Spoluúčasť odpočíta poisťovateľ pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

3. poistenie zodpovednosti za škodu

Z poistenia zodpovednosti za škody má poistený právo, aby poisťovateľ za neho uhradil škodu spôsobenú inému:

- na zdraví alebo usmrtením
- poškodením alebo zničením veci

počas účasti poisteného na zájazde, pokiaľ poistený za škodu zodpovedá podľa právnych predpisov navštívenej krajiny.

Poistná suma za jednu a všetky poistné udalosti jedného poisteného je pri škode na veciach 35.000 €, pri ujme na zdraví alebo na živote 100.000 €.

Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré poistený spôsobil pri výkone povolania a pri prevádzke motorového vozidla.

Z poistenia zodpovednosti poisťovateľ uhradí aj náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom alebo s pribratím súdneho znalca - poistná suma je 2.000 € a náklady kaucie prípadne inej finančnej zábezpeky – poistná suma je 3.000 €.

4. úrazové poistenie

Ak dôjde k poistnej udalosti z úrazového poistenia:

- v prípade úmrtia poisteného v dôsledku úrazu, poisťovateľ vyplatí oprávneným osobám poistnú sumu, ktorá je 3.500 €
- v prípade trvalých následkov úrazu, poisťovateľ uhradí poistenému primeranú časť poistnej sumy podľa rozsahu trvalých následkov, pričom sa vychádza z poistnej sumy 7.000 €

5. poistenie storna zájazdu

Ak poistený účastník zájazdu pred nastúpením na zájazd zruší účasť na zájazde z dôvodov uvedených vo VPPKCPÚZ/1210 čím mu vznikne povinnosť uhradiť cestovnej kancelárii poplatok za stornovanie zájazdu, poisťovateľ mu uhradí v zmysle VPPKCPÚZ/1210 80% stornopoplatku (v prípade dojednania poistenia typu A1 - maximálne však 1.000 €, v prípade dojednania poistenia typu A3 - maximálne však 3.000 €), ktorý vyúčtuje cestovná kancelária v zmysle zmluvy o obstaraní zájazdu.

V prípade dojednania poistenia typu A1 poisťovateľ vyplatí poistné plnenie vo výške 80% stornopoplatku maximálne však 1.000 € /osoba poistenému a všetkým spoluprihláseným poisteným osobám, pričom maximálna výška plnenia poisťovateľa za jednu poistnú udalosť a spolu za všetky osoby oprávnené na poistné plnenie z tejto poistnej udalosti je 3.000 €.

V prípade dojednania poistenia typu A3 poisťovateľ vyplatí poistné plnenie vo výške 80% stornopoplatku maximálne však 3.000 € /osoba poistenému a všetkým spoluprihláseným poisteným osobám, pričom maximálna výška plnenia poisťovateľa za jednu poistnú udalosť a spolu za všetky osoby oprávnené na poistné plnenie z tejto poistnej udalosti je 9.000 €.

V prípade dojednania poistenia typu B poisťovateľ vyplatí poistné plnenie vo výške 80% stornopoplatku maximálne však 1.000 € /osoba poistenému a všetkým spoluprihláseným poisteným osobám, pričom maximálna výška plnenia poisťovateľa za jednu poistnú udalosť a spolu za všetky osoby oprávnené na poistné plnenie z tejto poistnej udalosti je 3.000 €.

Za spoluprihlásenú poistenú osobu sa pre účely tohto poistenia považuje účastník zájazdu uvedený na zmluve o obstaraní zájazdu spolu s poisteným účastníkom zájazdu, u ktorého vznikol dôvod na stornovanie zájazdu. Spoluprihlásená poistená osoba je osobou oprávnenou na poistné plnenie v súvislosti so stornovaním zájazdu poisteným účastníkom zájazdu.

6. poistenie nevydarenej dovolenky

Ak poistený počas trvania zájazdu utrpel úraz alebo náhle ochorel a jeho zdravotný stav si vyžiadala hospitalizáciu počas doby dlhšej ako 3 dni v čase trvania zájazdu, poskytne poisťovateľ

- poistenému odškodné vo výške 20 € /deň za každý deň hospitalizácie a
- jednej blízkej osobe, ktorá je spolu s ním prihlásená na zájazd, vo výške 10 € /deň, nie však dlhšie ako do ukončenia zájazdu podľa zmluvy o obstaraní zájazdu.

Podmienkou poskytnutia plnenia poisťovateľa je predloženie správy lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s vyznačením doby hospitalizácie (od – do).

7. poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu

Ak bol poistený v dôsledku náhleho zhoršenia zdravotného stavu prepravovaný zo zahraničia iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom skôr ako sa skončil zájazd, poisťovateľ uhradí blízkyk osobám, ktoré boli spolu s ním prihlásené na zájazd, zvýšené náklady na ich dopravenie na Slovensko, ak sa nemohli vrátiť pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom.

Plnenie poisťovateľa je obmedzené sumou 450 € /osoba, najviac však 2.000 € za jednu poistnú udalosť a súčasne za všetky osoby dotknuté touto udalosťou.

Podmienkou poskytnutia plnenia poisťovateľom je predloženie správy lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného, ktorý bol zo zahraničia prepravovaný skôr ako sa skončil zájazd a predloženie cestovných lístkov blízkyk osôb.

8. poistenie doprovodu

Ak v dôsledku hospitalizácie alebo úmrtia poisteného zostalo v zahraničí bez dozoru dospelé osoby dieťa do 15 rokov, poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady na vycestovanie (cestu tam a späť) jednej dospeléj osobe, ktorá dieťa doprevadí do miesta bydliska. poisťovateľ tiež uhradí náklady na cestu späť do miesta bydliska pre doprevádzané dieťa, ak nebolo možné využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok. Plnenie poisťovateľa je 1.500 € za jednu poistnú udalosť.

Podmienkou poskytnutia plnenia poisťovateľom je predloženie správy lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného, resp. predloženie jej úmrtného listu a predloženie cestovných lístkov.

9. poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb

Ak sa poistený vráti zo zájazdu pred jeho ukončením z dôvodu:

- jeho vážnej choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu, za podmienky, že ošetrojúci lekár v zahraničí odporučil návrat na Slovensko alebo
- že mu v čase po nastúpení na zájazd zomrela blízka osoba alebo
- že počas doby trvania zájazdu blízka osoba poisteného, ktorá nebola účastníkom zájazdu, bola hospitalizovaná vo vlasti poisteného v dôsledku vážneho zdravotného stavu ohrozujúceho jej život,
- že počas doby trvania zájazdu nastala živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku poisteného a vyžaduje si jeho návrat do vlasti.

poisťovateľ poskytne:

- poistné plnenie vo výške cestovného spojeného s predčasným návratom zo zájazdu do miesta bydliska iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom do výšky 350 EUR /osoba, najviac však 1.400 EUR za jednu poistnú udalosť a súčasne za všetky osoby dotknuté touto poistnou udalosťou
- poistné plnenie vo výške odškodného za nečerpané služby, ktoré sa vypočíta ako základná cena zájazdu (t.j. cena za ubytovanie a stravu) za ten počet dní, o ktoré sa vrátil poistený zo zájazdu skôr, najviac do výšky 700 EUR /osoba, spolu za všetky osoby dotknuté touto poistnou udalosťou najviac 2.800 EUR.

Podmienkou poskytnutia plnenia poisťovateľom je predloženie správy lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením informácie o doporučení návratu na Slovensko a súčasne aj predloženie správy lekára na Slovensku, ktorý poisteného ošetril po návrate na Slovensko, resp. predloženie správy lekára o zdravotnom stave blízkej osoby, resp. jej úmrtný list, potvrdenie ubytovacieho zariadenia s uvedením termínu ukončenia ubytovania, cestovné lístky poisteného a dotknutých osôb, doklad cestovnej kancelárie o skladbe ceny zájazdu.

10. poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného

Ak je poistený v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí dlhšie ako 10 dní nepretržite a jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti, uhradí poisťovateľ jednej blízkej osobe:

- náklady na cestu; poistná suma je 500 € spolu za cestu do a zo zahraničia,
- náklady na ubytovanie maximálne na dobu 10 nocí; poistná suma je 350 € za jednu poistnú udalosť. Maximálna výška poistnej sumy za 1 noc je 35 €.

Poistnou udalosťou je hospitalizácia poisteného v zahraničí v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby, ktorá nastala počas trvania poistenia a ktorá trvá najmenej 10 dní nepretržite.

Podmienkou poskytnutia plnenia poisťovateľom je:

- blízka osoba je povinná oznámiť poisťovateľovi zámer vycestovať do zahraničia za účelom návštevy poisteného najneskôr 1 deň pred dňom vycestovania do zahraničia,
- predloženie originálov nasledovných dokladov:
 - originál správy ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy a s vyznačením dĺžky trvania hospitalizácie (dátum od – dátum do),
 - cestovný lístok blízkej osoby poisteného na hromadný dopravný prostriedok z miesta jej trvalého pobytu do miesta hospitalizácie poisteného v zahraničí a späť,
 - doklad o úhrade nákladov za ubytovanie blízkej osoby poisteného s uvedením termínu ubytovania od – do.

11. poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa

Ak je poistený vo veku do 15 rokov (dieťa) v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí a hospitalizácia trvá aj po termíne skončenia zájazdu alebo ak jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti, uhradí poisťovateľ:

- a) náklady na cestu jednej blízkej osoby do zahraničia; poistná suma je 250 €,
- b) náklady na cestu zo zahraničia dieťaťa a jednej jeho blízkej osoby; poistná suma je 500 € spolu za obidve osoby,
- c) náklady na ubytovanie jednej blízkej osoby maximálne na dobu 10 nocí; poistná suma je 350 €. Maximálna výška poistnej sumy za 1 noc je 35 €.

Poistnou udalosťou je hospitalizácia alebo akútna choroba poisteného vo veku do 15 rokov (dieťa), ktoré nastali počas trvania zájazdu a ktoré neumožňujú jeho návrat alebo prepravu do vlasti v čase riadneho termínu ukončenia zájazdu.

Podmienkou poskytnutia plnenia poisťovateľom je predloženie nasledovných dokladov:

- originál správy ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy a s vyznačením dĺžky trvania hospitalizácie (dátum od – dátum do), resp. doklad o úhrade nákladov za ubytovanie poisteného s uvedením termínu ubytovania od – do,
- doklad o úhrade nákladov za ubytovanie blízkej osoby poisteného s uvedením termínu ubytovania od – do.
- cestovný lístok poisteného a jeho blízkej osoby na hromadný dopravný prostriedok z miesta hospitalizácie poisteného, resp. pobytu poisteného v zahraničí do vlasti.

12. poistenie cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla

Ak sa v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo odcudzenia osobného motorového vozidla v zahraničí poistený nemôže vrátiť svojim vozidlom do vlasti, poisťovateľ uhradí náklady na prepravu poisteného do miesta jeho trvalého pobytu v SR a náhradné ubytovanie poisteného v mieste opravovania vozidla, a to do výšky maximálne 250 €/osoba.

Poisťovateľ poskytne poistné plnenie len tým osobám, ktoré cestujú vo vozidle a majú uzavreté toto poistenie.

Podmienkou poskytnutia plnenia poisťovateľom je predloženie cestovných lístkov, účtov za ubytovanie, v prípade havárie alebo odcudzenia vozidla potvrdenie polície o vzniku a rozsahu poškodenia vozidla resp. jeho odcudzení, v prípade poruchy na vozidle potvrdenie autoservisu o nepojazdnosti vozidla.

V rámci poistenia cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla poisťovateľ nehradí náklady spojené s vyprostením, dopravou a uskladnením poškodeného osobného motorového vozidla resp. odstránením zvyškov osobného motorového vozidla.

13. poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku

V prípade, že hromadný dopravný prostriedok, ktorým cestuje poistený, pri ceste zo zahraničia mešká z dôvodu mimoriadnej udalosti o viac ako 6 hodín, má poistený nárok na odškodné vo výške 4 € za každú celú hodinu, o ktorú hromadný dopravný prostriedok mešká oproti plánovanému príchodu stanovenému v cestovnom poriadku, max však do výšky 40 €/osoba.

Za hromadný dopravný prostriedok sa považuje

- a) lietadlo, ak slúži na prepravu účastníkov zájazdu v rámci pravidelnej a/alebo charterovej (turistickej) leteckej dopravy,
- b) autobus, ak slúži na prepravu účastníkov zájazdu v rámci kyvadlovej autobusovej dopravy,
- c) vlak ak slúži na prepravu účastníkov zájazdu v rámci pravidelnej vlakovkej dopravy
- d) loď alebo trajekt, ak slúži na prepravu účastníkov zájazdu v rámci pravidelnej a/alebo charterovej (turistickej) lodnej dopravy

pokiaľ táto doprava bola započítaná v cene zájazdu

Za mimoriadnu udalosť sa pre účely tohto poistenia považuje havária autobusu, výmena autobusu z dôvodu nepojazdnosti, dopravná zápcha, zlé poveternostné podmienky na letisku, technická porucha lietadla, živelná udalosť, príp. iné preukázateľné okolnosti, ktoré poistený nemohol predvídať pred nástupom na spätočnú cestu.

Za mimoriadnu udalosť sa nepovažuje zdržanie na hranici z dôvodu nesplnenia povinností dopravcu, príp. z dôvodu nepredloženia požadovaných dokladov od cestujúcich (pas, potvrdenie o vývoze a dovoze, ak sa vyžaduje).

Živelnou udalosťou sa pre účely tohto poistenia rozumejú: požiar, blesk, výbuch, pád lietadiel, víchrica, krupobitie, záplava, povodeň, pád lavín, zosuv skál, zemetrasenie, tiaž snehu alebo námrazy.

Podmienkou poskytnutia plnenia poisťovateľom je predloženie platného cestovného lístku/letenky omeškaného hromadného dopravného prostriedku a predloženie dokladu o jeho meškaní od dopravcu s uvedením času plánovaného riadneho odchodu (deň, hodina), plánovaného riadneho príchodu (deň, hodina), dôvodu meškania a času skutočného príchodu (deň, hodina).

V prípade, že sa jedná o kyvadlovú autobusovú dopravu a neexistuje presne stanovený cestovný poriadok (príchod – odchod), je dopravca povinný predložiť na porovnanie 3 tachografy za jazdy po

rovnakej trase, na základe ktorých sa vypočíta priemerná doba trvania spiatocnej cesty po tejto trase. Oneskorenie sa potom určí ako rozdiel skutočnej doby trvania spiatocnej cesty a vypočítanej priemernej doby trvania spiatocnej cesty, pričom presný odchod a príchod omeškanej kyvadlovej autobusovej dopravy potvrdí dopravca, resp. oprávnený zamestnanec cestovnej kancelárie.

14. poistenie oneskoreného nástupu na zájazd

Ak poistený účastník zájazdu nastúpi na zájazd neskôr ako o 48 hodín od nulte j hodiny dňa dohodnutého v zmluve o obstaraní zájazdu ako „termín zájazdu od“, a to z dôvodu

- jeho choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia jeho zdravotného stavu, ktoré nastali pred dňom nástupu na zájazd
- konania pohrebu blízkej osoby, ktorý sa konal po dni určenom ako deň nástupu na zájazd,
- nepojazdnosti osobného motorového vozidla v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo jeho odcudzenia v zahraničí, pokiaľ poistený mal v zmluve o obstaraní zájazdu uvedený ako spôsob dopravy individuálnu dopravu, ku ktorému došlo počas priamej cesty z miesta bydliska poisteného do miesta konania zájazdu,
- trestného činu tretej osoby, pri ktorom mu bol odcudzený jeho cestovný pas, pričom k odcudzeniu došlo najskôr 48 dní pred dňom nástupu na zájazd.

Poistovateľ mu poskytne poistné plnenie vo výške odškodného za nečerpané služby. Odškodné sa vypočíta ako súčin ceny za ubytovanie a stravu a počtu dní, o ktorý poistený neskôr nastúpil na zájazd. Horná hranica poistného plnenia je 100 € /osoba. Ak sa dôvod oneskoreného nástupu na zájazd uvedený v písm. a), b), c) týka viacerých poistených účastníkov zájazdu, ktorí sú blízkou osobou poisteného a sú spolu s poisteným uvedení na jednej zmluve o obstaraní zájazdu, spĺňajú tým podmienky pre vyplatenie poistného plnenia a poistovateľ každému z nich poskytne poistné plnenie najviac do výšky 100 € /osoba, maximálne však 350 € za všetky tieto osoby spolu.

Podmienkou poskytnutia plnenia poistovateľom je predloženie originálov nasledovných dokladov:

- príslušná časť lekárskej dokumentácie preukazujúca chorobu, úraz alebo náhle zhoršenie zdravotného stavu v súvislosti s chorobou alebo úrazom, ktorá preukazuje dôvod oneskoreného nástupu na zájazd s uvedením odporúčaného termínu nástupu na zájazd,
- potvrdenie o termíne konania pohrebu blízkej osoby vrátane predloženia jej úmrtného listu,
- v prípade havárie alebo odcudzenia osobného motorového vozidla potvrdenie polície o vzniku a rozsahu poškodenia vozidla resp. o jeho odcudzení,
- v prípade poruchy na osobnom motorovom vozidle potvrdenie autoservisu o nepojazdnosti vozidla,
- v prípade trestného činu tretej osoby záverečná policajná správa, ktorá obsahuje mená poškodených osôb, presný popis okolností vzniku udalosti (čas nastania udalosti, miesto, ako k udalosti došlo), zoznam odcudzených vecí
- potvrdenie ubytovacieho zariadenia menovite uvedeného v zmluve o obstaraní zájazdu alebo v ponukovom katalógu cestovnej kancelárie alebo v písomných pokynoch cestovnej kancelárie na cestu, s uvedením dátumu a hodiny skutočného začiatku ubytovania a čerpania služieb,
- doklad cestovnej kancelárie o skladbe ceny zájazdu,
- písomné pokyny cestovnej kancelárie na cestu určené pre typ zájazdu uvedený v zmluve o obstaraní zájazdu uzavretej medzi poisteným účastníkom zájazdu a cestovnou kanceláriou, ktoré obsahujú časový údaj (dátum, hodina) o termíne registrácie v ubytovacom zariadení.

Pre tieto poistenia platia Všeobecné poistné podmienky komplexného cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPKCPÚZ/1210.

III. Časová a územná platnosť jednotlivých druhov poistenia

- Poistenie storna zájazdu je účinné od nulte j hodiny nasledujúceho dňa po dni prihlásenia sa na zájazd a končí okamihom nástupu na zájazd. Podmienkou účinnosti poistenia je, že poistné bolo zaplatené najneskôr v deň prihlásenia sa na zájazd.
- Ostatné druhy poistenia sú účinné od nástupu na zájazd až do ukončenia zájazdu.

Nástupom na zájazd sa rozumie:

- pri doprave organizovanej cestovnou kanceláriou - príchod poisteného v deň určený cestovnou kanceláriou na spoločné zoradisko určené cestovnou kanceláriou

- b) pri individuálnej doprave - vycestovanie priamou cestou z miesta bydliska poisteného do miesta konania zájazdu podľa ponukového katalógu cestovnej kancelárie alebo jemu na roveň postaveného ponukového listu, ak bolo za toto obdobie zaplatené poistné

Ukončením zájazdu sa rozumie:

- a) pri doprave organizovanej cestovnou kanceláriou - vystúpením z dopravného prostriedku, ktorým bola vykonaná organizovaná doprava zájazdu, v mieste určenom cestovnou kanceláriou ako výstupisko pre príslušného poisteného po ukončení zájazdu
- b) pri individuálnej doprave - pricestovanie priamou cestou z miesta konania zájazdu podľa ponukového katalógu resp. jemu na roveň postaveného ponukového listu do miesta bydliska poisteného
3. poistenie liečebných nákladov v zahraničí, poistenie batožiny, ak ide o poistnú udalosť podľa časti C, čl. 3, bod 1, 2, 4, 5 a 6 VPPKCPÚZ/1210, poistenie zodpovednosti za škodu, poistenie nevydarenej dovolenky, poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu, poistenie doprovodu, poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa, poistenie cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla a poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku vzťahujú len na udalosti, ktoré nastali v zahraničí
4. poistenie batožiny, ak ide o poistnú udalosť podľa časti C, čl. 3, bod 3 VPPKCPÚZ/1210, úrazové poistenie, poistenie storna zájazdu a poistenie oneskoreného nástupu na zájazd vzťahujú na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí